

Auftragsart	Neuanmeldung	Folgeauftrag	Kundennummer	Interne Vermerk
Angebotsnummer		Angebotsdatum		Vertriebspartner

Kundendaten		
Firma/Privatperson		
Firmenbuchnummer(Geburtsdatum bei Einzelunternehmen/Privatpersonen)		UID
Straße	Hausnummer	Zusatz
PLZ	Ort	Land
Telefon		Mobil
Fax		E-Mail

Telefonbucheintrag (1)	Ja	Nein	Ja, wie oben angeführt
Firma (bzw. Vor- Nachname)			
Straße		Hausnummer	Zusatz
PLZ	Ort	Nummer	Fax

(1)Anspruch auf einen kostenlosen Telefonbucheintrag haben Privatpersonen und Firmen lt. Handelsregister (Firmenbuchnummer erforderlich). Unternehmen die über keine Firmenbuchnummer verfügen müssen einen kostenpflichtigen Eintrag direkt bei Herold beantragen. Fax-Nummer ist nur zulässig wenn es sich um eine eigenständige, d.h. es sich um keine Durchwahl handelt. Kostenpflichtige Zusatzbeiträge sind direkt bei Herold zu beantragen.

Portierung (Portierungsformular muss ausgefüllt werden)	Ja	Nein	Zeitpunkt/Aktivierung
0 / /	0 / /	0 / /	Neue Nummer 0 / /

Produktauswahl						
InnoTrunk	InnoPBX	InnoClassic	InnoPrivat	Fax2Mail	InnoSMS	Servicenummer
Sonstiges						

Internet			Endergeräte (Soft-Hardware)		
SDSL	ADSL	Andere:	Eigene Hardware/welche		Softclient/Softswitch
Bandbreite			VoIP-Telefon	Anzahl	Analogadapter Anzahl
Sonstiges			VoIP-Schnurlos	Anzahl	Sonstiges

Zahlungs- Rechnungswunsch	Notfallrouting / Sperre von Servicenummern
SEPA B2B-Firmenlastschrift - bitte umseitig ausfüllen	Ja, Notfallrouting bei Internetausfall auf folgendes Ziel _____ aktivieren.
Rechnung per E-Mail inkl. EVN und online Kostenkontrolle	Ja, eine Servicenummern-Sperre für den Rufnummernkreis 09XX aktivieren.

Persönliche Daten des Zeichnungsberechtigten	Technischer Ansprechpartner
Vor-Nachname	Vor-Nachname
Telefon	Telefon
Mobil	Mobil
E-Mail	E-Mail
Ja, ich möchte bei Wartungsarbeiten per E-Mail verständigt werden.	Ja, ich möchte bei Wartungsarbeiten per E-Mail verständigt werden.

Anmerkungen

Zustimmung / Eigentumsvorbehalt / Gerichtsstand
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, ich habe das Angebot und die Leistungsbeschreibung, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) inklusive der umseitig angeführten Bestimmungen gelesen und akzeptiere diese. Ich verpflichte mich, geografische Rufnummern nur an dem dafür zugewiesenen Ort zu verwenden. Falls ich meinen Innosoft Anschluss standortunabhängig verwenden will, benutze ich eine dafür vorgesehene 0720-Rufnummer. Die Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller mit damit verbundenen Kosten und Spesen in unserem Eigentum. Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Landesgericht Innsbruck. Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gem. § 14 KSchG.

Ort, Datum

Unterschrift

Bei Firmen oder juristischen Personen bitte den Namen der/des Unterzeichners (Zeichnungsberechtigten) zusätzlich in Druckschrift und Firmenstempel anführen.

Bestimmungen
<p>Vertragsdauer Es gilt die Mindestvertragsdauer gemäß kundenspezifischem Angebot. Danach kann der Vertrag, sofern nicht anders vereinbart, jeweils zum 10. unter Einhaltung einer dreißigtägigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden.</p> <p>Kundeneigene Endgeräte Die Verantwortung für das Funktionieren von kundeneigenen Endgeräten trägt ausschließlich der Kunde. Innosoft übernimmt keine Gewähr oder Haftung dafür, dass ein spezifisches kundeneigenes Endgerät betrieben werden kann. Das gilt insbesondere auch für Telefonanlagen, analoge Telefonapparate, Alarmanlagen, Wählergeräte, PC- Faxkarten usw. Eine Nichtverwendbarkeit oder der Ausfall eines kundeneigenen Endgerätes begründet weder einen Rücktrittsgrund vom Vertrag noch wird Innosoft den Kunden schad- und klaglos halten. Dies ist insbesondere bei einem nicht funktionieren von Alarmanlagen zu bedenken. Die Konsultation eines Alarmanlagentechnikers wird empfohlen.</p> <p>Support, Netzwerk- und Firewall Einstellung Die Supportleistungen von Innosoft beinhalten ausschließlich den Support von Endgeräten und Software, die dem Kunden von Innosoft zur Verfügung gestellt werden und erstrecken sich auf ein übliches anzunehmendes Ausmaß im Rahmen des Installations- und Konfiguration Supports. Kostenpflichtiger Support wird laut PDF "Innosoft- Leistung- nach-Aufwand" verrechnet. Damit ein ordnungsgemäßer Betrieb der Innosoft Telefonie gewährleistet ist, sind die durch Innosoft vorgegebenen Router, Netzwerk- und Firewall Einstellungen zu berücksichtigen. Innosoft übernimmt keine Konfiguration des Netzwerkes, Router und Firewall, diese Konfigurationsmaßnahmen sind durch den Kunden selbst im Vorfeld abzuklären und im Bedarfsfall zu adaptieren.</p> <p>Rücktrittsrecht des Verbrauchers nach § 5e KSchG Der Verbraucher kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung (z.B. Bestellung per Post oder Fax über Bestellformular oder Anmeldung über das Internet) binnen 7 Werktagen zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag der Lieferung der bestellten Ware (Eingang der Ware beim Verbraucher) bzw. im Fall der Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsschlusses. Die Rücktrittserklärung ist rechtzeitig, wenn sie innerhalb der Frist abgesendet wurde. Kein Rücktrittsrecht besteht gemäß § 5f KSchG, insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, sowie bei geöffneter Software. Sofern bei Dienstleistungen der Beginn der Ausführung dem Verbraucher gegenüber binnen 7 Werktagen vereinbart wurde, besteht ebenfalls kein Rücktrittsrecht. Tritt der Verbraucher nach § 5e KSchG vom Vertrag zurück, so hat er die Kosten der Rücksendung zu tragen.</p>

SEPA-Firmenlastschrift-Mandat



Wir ermächtigen die Innosoft GmbH, Zahlungen von unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Innosoft GmbH auf unser Konto gezogenen Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Das Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen bezogen sind. Wir sind nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Wir sind berechtigt, unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

Name und genaue Anschrift des Zahlungspflichtigen	Name des Kreditinstituts
IBAN des Zahlungspflichtigen	BIC
Zahlungen wegen (Verpflichtungsgrund, gilt nicht gegenüber den durchführenden Banken) Zahlung Innosoft GmbH	Mandatsreferenz (bitte Kundennummer anführen)
An (Zahlungsempfänger) Innosoft GmbH Speckbacherstraße 12 A-6380 St. Johann in Tirol Creditor-ID: AT39 ZZZ0 0000 0563 67	Ort, Datum Unterschrift/en des/der Kontozeichnungsberechtigten